



GĚRENS
ESCUELA DE
POSTGRADO

Taller :
**GESTIÓN DE KPI'S
EN PLANEAMIENTO DE MINA**

Fortalecer la cultura de medición aplicando las mejores prácticas del sector

GESTIÓN DE KPI'S EN PLANEAMIENTO DE MINA

PRESENTACIÓN

Durante el 2016, GERENS realizó una investigación con el objeto de conocer los retos y las mejores prácticas aplicadas en el planeamiento de operaciones mineras, principalmente en operaciones de gran escala en nuestro país.

Se identificaron los retos del planeamiento de mina a corto, mediano y largo plazo. Si bien son procesos integrados, cada uno de ellos enfrenta una problemática distinta y emplea diferentes KPI's y diferentes mecanismos de retroalimentación y control para reducir la diferencia entre lo planeado y lo ejecutado. Se determinó que es preciso perfeccionar las competencias de los profesionales para construir indicadores de insumo, de proceso y de resultado, así como para la aplicación de nuevas técnicas para motivar acciones que generen el cumplimiento del plan.

Estos resultados han sido la base para delinear los objetivos y los contenidos del presente taller, que busca expandir una cultura de medición que contribuya a una óptima gestión de las empresas mineras.

OBJETIVOS:

Al final del Taller los participantes:

- Habrán mejorado sus competencias para definir, medir y administrar indicadores:
 - Conocerán los conceptos más importantes acerca de un sistema de medición del desempeño basado en indicadores en el contexto de una operación minera.
 - Podrán formular y aplicar indicadores de insumo, indicadores de proceso e indicadores de resultado para el planeamiento de mina de corto plazo, mediano plazo y largo plazo.
 - Podrán aplicar métodos innovadores y eficaces de retroalimentación empleando KPI's para motivar en los operadores acciones que generen resultados.
- Podrán facilitar el proceso de formulación de indicadores para los objetivos e iniciativas que desarrolla el área de planeamiento de mina y los que están asociados al seguimiento que deben realizar sobre el desempeño de otras áreas en las operaciones:
 - La propuesta de valor de planeamiento mina (de corto, mediano y largo plazo).
 - Cinco pasos para la construcción de indicadores de alta efectividad.
 - Matriz de productos y clientes del planeamiento de mina.
- Estarán en mejores condiciones de contribuir al fortalecimiento de una cultura de medición y accountability en su área de trabajo y la empresa.

METODOLOGÍA:

El Taller tiene un énfasis aplicativo, donde se busca combinar breves sesiones para definir los conceptos fundamentales, con espacios para desarrollar ejercicios aplicativos donde los participantes emplearán paso a paso lo aprendido, presentando y discutiendo los resultados.

Se busca crear sinergias a partir de la combinación de la experiencia y conocimiento técnico del equipo de profesionales de su empresa, con los conocimientos metodológicos y experiencia en la gestión de indicadores del equipo de especialistas en GERENS.



CONTENIDO DEL TALLER

ETAPA 1

CONCEPTOS Y PREMISAS SOBRE KPIS Y SISTEMAS DE MEDICIÓN PARA LA GESTIÓN

- Marco para la determinación de indicadores en operaciones mineras.
- El concepto de KPI, la estrategia, la gestión de las operaciones y su relación con el sistema de medición de indicadores.
- Definición de objetivos por niveles organizacionales.

Ejercicio grupal y discusión de la situación en el área y la empresa.

ETAPA 2

EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

- Características, categorías y tipos de indicadores.
- Tipos de indicadores: de procesos, de insumo, de resultado, trazadores.
- Pasos para construir indicadores.
- Afinamiento de la formulación de objetivos. Reglas y errores frecuentes.
- Formulación de indicadores alternativos para el área de Planeamiento. Guías y errores frecuentes.
- Selección de indicadores.

Workshop aplicativo: construcción de indicadores para los objetivos o programas bajo la responsabilidad del área de Planeamiento en la operación.

ETAPA 3

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA GESTIÓN

- Indicadores y metas con base a los procesos internos para la gestión de las operaciones: mina, planta, mantenimiento, etc.
- Indicadores y metas en la dimensión financiera, o con base a los grupos de interés para la gestión de la operación minera.
- Indicadores y metas con base en el crecimiento y aprendizaje en la organización.

Workshop aplicativo: formulación de indicadores y metas para el monitoreo de la Superintendencia de Planeamiento.

APLICACIÓN “ON THE JOB”: Como un módulo adicional, GERENS ofrece la posibilidad de que al final del Taller se formen equipos y que se encargue a dichos equipos realizar un trabajo aplicativo que sea de interés para la empresa. Dicho trabajo será enviado por los participantes al profesor para su revisión, feedback y asesoría correspondiente.

FACILITADOR



ARMANDO GALLEGOS

Ph. D. en Management por la Universidad de Texas en Austin, EE.UU.; MBA por la Southern Methodist University, Texas, EE.UU.; economista por la Universidad del Pacífico; consultor y expositor internacional en gerencia estratégica y organización. Experiencia como consultor en el sector minero. Profesor principal de la Escuela de Postgrado GERENS.

GERENS
ESCUELA DE
POSTGRADO

Educación CORPORATIVA

- Este Taller se ofrece de forma corporativa.
- Tiene una duración de 16 horas. El lugar, fechas y formato de clases pueden adaptarse a las necesidades de cada empresa.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

- Ejecutivos y profesionales de las áreas de planeamiento de mina, control de la gestión, gestión de operaciones, entre otras.
- Directivos, funcionarios y profesionales de empresas mineras, que requieran contar con conocimientos y herramientas para fortalecer la cultura de medición y accountability en las Unidades Mineras.

GERENS | ESCUELA DE
POSTGRADO

Central Telefónica: (511) 702 -9800 opción 1
Av. Primavera 1050 piso 3, Urb. Chacarilla del
Estanque, Surco Lima - Perú
informes@gerens.pe